

PCお預かりサービス/クラウドPCコネクサービス 申込書

私は、下記の記載内容、別紙《契約規約》、別紙《個人情報のお取り扱いについて》に記載されている各規約条項に同意し、記名、捺印の上、本サービスの利用を申し込みます。

ご契約者様情報 ※既にご契約頂いているお預かりPCをお持ちのお客様は、「お客様番号」をご記入ください。

会社名	(ふりがな)	※お客様番号
ご契約者名	(ふりがな) 役職名:	ご契約者名:

ご契約者様署名 印

ご請求書等送付先情報

ご請求書等送付先	(ふりがな) 部署名:	ご担当者名:
ご住所	(ふりがな) 〒	
電話番号		FAX
Email		

ご利用サービス

「PCお預かりサービス」の利用台数 (メモリ 512MB CDドライブ 15GB)	【月額 1万円】 ※1 【初期 3万円】	台
「クラウドPCコネクサービス」の利用台数	【月額 1,000円】 【初期 5,000円】	台

※1料金に関して不明な点や詳細見積りを事前に知りたい方は、下記問合せ先へお問合せ下さい。

お預かりPCオプションサービス

SOHOオプション (共有ファイルサーバ 50GB)	【月額 10,000円】	<input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし
-------------------------------	--------------	---

お預かりPC(台数)	お手軽引越しプラン 【3,500円/回・台】	ヘルプデスクサポート 【月額3,500円/台】	HDD増設サービス 【月額1,500円/15GB・台】	主要アプリケーションソフト	
				オフィスソフト※2	ウィルス対策ソフト
1台目	<input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし	<input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし	<input type="checkbox"/> 15GB <input type="checkbox"/> 30GB <input type="checkbox"/> なし	<input type="checkbox"/> MSOfficeを持つてる <input type="checkbox"/> 弊社推奨ソフトを体験	<input type="checkbox"/> 希望ソフトがある <input type="checkbox"/> 弊社推奨無料ソフト
2台目	<input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし	<input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし	<input type="checkbox"/> 15GB <input type="checkbox"/> 30GB <input type="checkbox"/> なし	<input type="checkbox"/> MSOfficeを持つてる <input type="checkbox"/> 弊社推奨ソフトを体験	<input type="checkbox"/> 希望ソフトがある <input type="checkbox"/> 弊社推奨無料ソフト
3台目	<input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし	<input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし	<input type="checkbox"/> 15GB <input type="checkbox"/> 30GB <input type="checkbox"/> なし	<input type="checkbox"/> MSOfficeを持つてる <input type="checkbox"/> 弊社推奨ソフトを体験	<input type="checkbox"/> 希望ソフトがある <input type="checkbox"/> 弊社推奨無料ソフト
4台目	<input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし	<input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし	<input type="checkbox"/> 15GB <input type="checkbox"/> 30GB <input type="checkbox"/> なし	<input type="checkbox"/> MSOfficeを持つてる <input type="checkbox"/> 弊社推奨ソフトを体験	<input type="checkbox"/> 希望ソフトがある <input type="checkbox"/> 弊社推奨無料ソフト
5台目	<input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし	<input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし	<input type="checkbox"/> 15GB <input type="checkbox"/> 30GB <input type="checkbox"/> なし	<input type="checkbox"/> MSOfficeを持つてる <input type="checkbox"/> 弊社推奨ソフトを体験	<input type="checkbox"/> 希望ソフトがある <input type="checkbox"/> 弊社推奨無料ソフト
6台目	<input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし	<input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし	<input type="checkbox"/> 15GB <input type="checkbox"/> 30GB <input type="checkbox"/> なし	<input type="checkbox"/> MSOfficeを持つてる <input type="checkbox"/> 弊社推奨ソフトを体験	<input type="checkbox"/> 希望ソフトがある <input type="checkbox"/> 弊社推奨無料ソフト

※2 MSオフィスをご希望の場合は、ライセンスはお客様ご自身でご用意下さい。

弊社推奨ソフトは、OpenOfficeとなります。MSオフィスで作成したVBA機能は、動作いたしません。

お申込方法	<input type="checkbox"/> お振込み	<input type="checkbox"/> クレジットカード払い
契約形態	<input type="checkbox"/> 月払い	<input type="checkbox"/> 年払い (10%割引となります)
その他のご要望【アプリケーションインストールサービス(3,500円/回)等のご要望等】		

弊社受付欄			
受付日		受付担当者	
初回請求日		初回請求額	
お客様番号	—		

PC お預かりサービス/クラウド PC コネクトサービス 規約

東洋ソフトウェアエンジニアリング株式会社(以下「弊社」といいます)は、弊社が運営する PC お預かりサービス/クラウド PC コネクトサービス(以下「本サービス」といいます)をご利用いただくにあたり、会員(以下「お客様」といいます)の皆様以下のサービス規約(以下「本規約」といいます)を定めます。

第1章 総則

第1条 (規約の適用)

本規約は、弊社とお客様との間に生ずる一切の關係に適用されるものとします。

本サービスに付随する全てのサービスにも本規約が適用されるものとします。

第2条 (規約の変更)

各種法令および社会情勢の変化などにより、弊社はサービスの提供条件を変更することがあります。このような場合、弊社はお客様に承諾を得る事無く、本サービスや本規約を変更する場合があります。お客様はこれを承諾するものとします。

第3条 (サービス内容)

本サービスの内容は次のとおりとします。

・仮想 PC レンタルサービス

弊社の管理するデータセンタ内に仮想 PC を設定し、お客様にこの仮想 PC の利用を提供します。仮想 PC の標準スペックは別紙(注意事項)に記します。お客様は、インターネットにブロードバンド接続された PC と弊社より提供される接続ソフトを用いることで、この仮想 PC を利用します。

・お預かり PC 管理サービス

弊社は、お客様に提供する仮想 PC について、下記の運用管理を行います。

・監視サービス: 仮想 PC が立ち上がっていることの監視を 24 時間 365 日自動プログラムによって行います。

・バックアップサービス: 仮想 PC 内のドキュメントフォルダに保存されたお客様のデータについて、仮想 PC 内のバックアップ用フォルダに自動プログラムによってあらかじめ決められた時間に保存します。保存されたバックアップデータからの復旧は、お客様の操作を必要とします。

・その他本サービスに付随するサービス

弊社は、本サービスに付随するオプションサービスを提供します。オプションサービスについては、別途パンフレットなどで提示されます。

第4条 (通知方法)

弊社からお客様に対する通知は、本規約に特に定めない限り、お客様がサービス利用申込書(以下、申込書)もしくは連絡先変更通知書によって弊社に連絡したお客様の電子メールアドレス宛に、電子メールを送信する方法により行います。これはコスト削減の観点から安価な連絡方法を活用させていただいたためです。

弊社の責めに帰さない要因により電子メールが届かない場合、弊社からの通知がお客様に到達しなかったとしても、当該不到達に起因して発生した損害について、弊社は一切責任を負わないものとします。

ただし、利用・サービスの停止、および料金・請求の関連の通知については、弊社は電子メール以外の連絡方法を取る場合があります。

第2章 利用申込等

第5条 (利用申込)

お客様は申込書によってサービスの利用を申込むものとします。

第6条 (利用申込の拒絶・取消し)

お客様の申込み後、お客様が以下のいずれかに該当することが判明した場合、弊社はその申込みを拒絶し、又は取り消し、将来にわたって会員資格を与えない場合があります。また、その際にお支払いいただいた料金の返金には応じません。

・お客様が申込書に虚偽の内容を記入した場合

・お客様が申込みをした時点で、お客様の現在使用する本サービスの利用料金の支払を怠っている場合

・申込み内容が明らかに不適切であると、弊社が判断した場合

第7条 (利用開始日)

お客様は申込み時に希望利用開始日を弊社に連絡し、弊社は可能な限りこの希望に沿うように利用開始日を設定します。ただし、お客様は、利用申込み日より3営業日以前、もしくは4ヶ月以降を利用開始日として指定することができません。

弊社は申込み日より5営業日以内に利用開始日決定通知書を発行し、利用開始日を通知します。

第8条 (利用期間)

利用期間は利用開始日翌月1日からの起算で、12ヶ月とします。利用期間の終了日20日前までにお客様から弊社への退会の連絡又は弊社からお客様への本サービス提供終了の連絡が無い場合、利用期間が自動的に1ヶ月ごと更新されるものとします。弊社が指定した期日までにお客様が利用料金を支払い、弊社がその入金を確認した時点で契約更新の手続きを完了する事とします。

第9条 (利用の停止)

以下の場合、弊社は理由の如何に関わらずお客様に対する本サービスの提供をただちに中止し、お客様に対し会員資格の停止処分又は除名処分を行うものとします。また、規約違反により弊社に損害を与えた場合には弊社がお客様に対し損害賠償請求することができます。

・お客様が弊社に対して虚偽の申告をした場合

・お客様が本規約に違反する行為を行った場合

・お客様が本規約第4章(禁止事項)及び別途弊社ホームページなどに記載される禁止事項のページに定める内容に抵触する行為をした場合又はするおそれがある場合

・本規約第12条に定める料金の支払いが無い場合

・お客様が違法、又は明らかに公序良俗に反する内容で本サービスを利用した場合

・その他弊社がお客様の本サービスの利用について不適切と判断した場合

また、上記理由でサービスの提供を中止したことによりお客様に生じた損害等については、弊社は一切責任を負わないものとし、それまでにお客様からお支払いいただいた料金は返還しないものとします。

第10条 (変更の届出)

お客様は申込み時に申告した内容に変更があった場合、直ちに書面にて通知するものとします。

第11条 (退会)

お客様は本サービスを退会する場合、その旨退会通知書にて弊社に届け出るものとします。弊社はお客様からの退会の届出を受領した場合、お客様にその旨を電子メールにて通知することとし、第8条に定める利用期間の末日をもって契約終了することとします。

この際、利用期間の末日までの未払いの利用料金について弊社は一括で請求するものとし、利用の如何に関わらずお客様はお支払いいただくものとします。また、過払いの料金を含めお支払いいただいた利用料金について、弊社は返金はしないものとします。

退会時、データのバックアップ、ダウンロード等はおお客様の自己責任において行い、弊社は退会後のデータ保持に関して何ら関与せず、責任は一切負わないものとします。

第3章 料金等

第12条 (利用料金の支払方法)

お客様は本サービスの利用料金を、別紙(注意事項)に定める支払方法にて支払うものとします。また、金融機関に支払う振込手数料その他の費用はお客様の負担とします。

お客様は別途注意事項に定めるいずれの支払方法を選択した場合も、支払方法に不備があった場合は、直ちに書面にてその旨を弊社へ連絡するものとします。

お客様が、弊社の指定した支払方法以外で入金をした場合など、弊社の責めに帰さない事由によりお客様の入金が確認できない場合、お客様からの入金は無いものとみなし、それによりお客様に生じた損害に関して、弊社は一切の責任を負わないものとします。

第13条 (料金改定)

弊社は、お客様の承諾を得ることなく料金を改訂する場合があります、お客様はこれに同意することとします。また、改訂後の料金体系は、更新時に適用されるものとします。

第4章 禁止事項等

第14条 (再販行為の禁止)

お客様は不特定多数人に対し有償、無償に関らず、ディスクスペース・リソースの再販と思われる行為を一切できないものとします。

第15条 (利用用途の制限)

下記の行為その他別途禁止事項のページに定める行為について一切禁止とします。

- ・当仮想 PC において Web サイトを運営すること
- ・当仮想 PC において Winny などのファイル交換ソフトによる動画・音声ファイル・大容量ファイルの公開及び配信を行うこと
- ・当仮想 PC において、弊社ネットワークおよびコンピュータリソースに多大なる負荷をかけるプログラムを利用すること
- ・その他、各種法令および禁止事項に抵触する行為等を行うこと

第5章 管理

第16条 (アカウントとデータの管理)

弊社が発行したアカウント及びパスワードの契約者以外の第三者への貸し出しを禁止とします。

弊社が発行したアカウント及びパスワードの管理はお客様が一切の責任を負うものとし、弊社は、第三者のアカウント及びパスワードの不正使用等によりお客様に生じたすべての損害についての責任を負わないものとします。お客様が手違いにより必要なファイルを削除し、サーバにログイン出来ない場合等のアカウント及びパスワード再設定には、弊社は再設定料金を請求するものとします。

お客様が第三者にパスワードを知られた又は知られた可能性がある場合は、速やかにパスワードの変更を行うものとします。

お客様のディスクエリア内のデータの保存、バックアップ管理はお客様が一切の責任を持つものとし、サーバの障害などによってお客様のディスクエリアのデータが消失しても、弊社の故意または重過失によるものを除いて、弊社は一切の責任を負わないものとします。

第6章 サービスの運営

第17条 (損害賠償)

お客様による本サービスの利用に起因して、サーバーダウンその他の事態が生じ、弊社に損害が生じた場合、弊社はお客様に対し損害賠償請求をすることができるものとします。

第18条 (免責)

弊社は、お客様の本サービスの利用に際し、第21条(サービスの停止)に該当する内容やその他、お客様に対して発生した損害につき一切の責任を負わないものとします。ただし、弊社の故意又は重過失に基づく判断された損害についてはこの限りではありません。この場合、お客様が弊社に支払った前月のサービス利用料金の12ヶ月分をその賠償額の上限とします。

また、弊社は本サービスの利用に際し、お客様が第三者に与えた損害の一切の責任を負わないものとし、お客様が第三者に与えた損害はお客様の責任と費用をもって解決し、弊社に損害を与えることがないものとします。

第19条 (守秘義務)

弊社はサーバの保守作業上必要な場合、又はお客様からの依頼等、特に必要のある場合を除きお客様のサーバスペース上へログインしその情報を入手しないものとします。

弊社はお客様から得た一切の情報を第三者に開示又は提供しないものとします。

ただし、お客様が事前に承諾した場合には、その承諾の範囲で第三者に開示できるものとし、また、法令に基づく場合には、お客様の承諾なく第三者に開示できるものとします。

第20条 (合意管轄)

お客様と弊社の間で訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第7章 サービスの提供上の細則

第21条 (サービスの停止)

以下の場合、弊社の合理的な判断に基づきお客様に事前に通知することなく、本サービスの運用の全部又は一部を中断・停止することができるものとします。

- ・天災事変、その他の弊社の過失に基づかない事由が発生し又は発生するおそれがあり、電気通信事業法第8条に定める処置を取る場合
- ・上記の法律上の要請如何に拘らず、天災事変、その他の弊社の過失に基づかない事由が発生し、もしくは発生するおそれがある場合
- ・弊社の過失に基づかない電気通信設備の保守上又は工事上やむを得ない事由が生じた場合
- ・弊社の過失に基づかない電気通信設備の障害その他やむを得ない事由が生じた場合
- ・法令による規制、司法・行政命令等が適用された場合
- ・お客様の利用内容が、本規約第4章(禁止事項等)及び別途禁止事項に定める内容に該当すると弊社が判断した場合
- ・その他、弊社の故意又は重過失に基づかず、弊社がサービスの停止をやむを得ないと判断した場合

上記に基づき本サービスの運用の全部又は一部が中断・停止されたことによって生じたお客様の損害については、弊社は一切責任を負わないこととします。

第22条 (情報の削除)

以下の場合、弊社の合理的な判断に基づきお客様に事前に通知することなく、仮想 PC 内に置かれたデータおよびプログラムなどの情報の削除をすることができるものとします。

- ・お客様の利用内容が、本規約第4章(禁止事項等)及び別途禁止事項のページに定める内容に該当すると弊社が判断した場合
- ・お客様によって、登録された情報の容量が弊社所定の容量を超過した場合
- ・その他弊社が、法律及び社会通念に従って当該情報を削除する必要があると判断した場合

なお、お客様又は第三者が、本サービスを用いて外部へ発信した全ての情報に関する責任はお客様又は第三者が負うものとし、弊社は本条に関する情報を監視・削除する義務を負うものではない為、当該情報、及び弊社が情報を削除しなかったことにより、お客様又は第三者が被った損害について、弊社は一切責任を負わないものとします。

(附則)本規約は 2009 年 8 月 1 日から適用されます。

1. 仮想 PC 標準スペック (PC お預かりサービスの場合)

分類	項目	スペック内容	備考
PC スペック	CPU	1 core	
	HDD	C ドライブ 15GB	D ドライブ増設可能
	メモリ	512MB	
	OS	Windows XP Professional SP3	
ネットワーク	PC との接続	PacketiX VPN2.0 を利用	PC ごとに VLAN 設定
	IP アドレス	プライベート IP アドレスを 1 個設定	
	ネット接続	データセンタ回線を利用してインターネット接続	
PC との接続	画面転送	RDP プロトコルを利用	
	データダウンロード機能	ローカル PC とフォルダ共有およびプリンタ機能共有可能	

なお、上記スペックはオプションサービスなどによって変更される可能性があります。別途提示する書面「サービス内容詳細」に記載される内容を優先させていただきます。

2. 支払方法について

- ・ご契約時：利用開始日に初期費用と 1 ヶ月分を 20 日締め当月末払いで請求させていただきます。利用開始月 20 日を越えていた場合は、月末締め、翌月 10 日払いになる場合があります。
- ・月額費用：
 - ①請求書払い
毎月初旬に請求書を発行、翌月分を月末払いいただきます。(銀行振込)
 - ②クレジットカード払い (開始次第順次お知らせ)
クレジットカードによって定められた期日に翌月分 1 か月分を引き落とします。
 - ③1 年一括払い
請求書にて、ご契約時にお支払い。10%引きいたします。(銀行振込)
- ・違約金
期日までにお支払いいただけない場合は、日割りにて年利 14%の違約金を加えた額を請求させていただきます。

以上

個人情報のお取り扱いについて

東洋ソフトウェアエンジニアリング株式会社（以下「当社」といいます）は、お預かりしたお客様の個人情報を、下記の通り取り扱います。内容をご確認・同意いただいたうえで申し込いただきますよう、お願い致します。

1. 事業者の氏名または名称
東洋ソフトウェアエンジニアリング株式会社
2. 個人情報保護管理者
PMS 管理責任者（情報管理部長：TEL:03-3237-1921）
3. 個人情報の利用目的
当サービスのお申込み、サービス提供に付随する業務、請求に関する情報処理業務、請求書の発送業務、当社からの営業情報およびサービス向上のためのご案内に必要な範囲で使用いたします。
4. 個人情報の第三者提供について
法令に基づく場合や、個人の識別ができない統計的データとして提供する場合などを除き、取得した個人情報をご本人の同意無しに第三者に提供しません。
5. 個人情報の委託について
当社が事業活動を円滑に遂行するため、個人情報保護の観点から適切と判断した委託先に、データ処理業務の一部を委託する場合があります。
6. 開示対象個人情報の開示等について
当社の保有する個人情報について、情報の主体であるご本人より開示や訂正、削除、利用停止の申し出があった場合は、遅滞なくこれに応じます。その際の窓口は、下記の個人情報保護に関するお問い合わせ・苦情受付窓口をご覧ください。
なお、個人情報の開示請求には費用が発生しますので、開示請求の際に送付される「開示等手続きのご案内」及び「個人情報開示等請求依頼書」をよくお読みください。
7. 個人情報を提供することの任意性及び提供しなかった場合に本人に生じる結果
個人情報を当社に提出することは任意ですが、必要かつ正確な情報の提供がない場合は、当社からのサービス提供に不都合が生じる可能性があります。
8. 本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得
クッキーやウェブビーコン等を用いるなどして、本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得は行っておりません。
9. 個人情報保護方針
当社ホームページの個人情報保護方針をご覧ください。
<http://www.toyo-soft.co.jp/ppolicy.html>
10. 個人情報保護に関するお問い合わせ・苦情受付窓口
当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせ、苦情については、下記までご連絡ください。
東洋ソフトウェアエンジニアリング株式会社
管理本部 総務部（総務部長）
電話番号：03-3237-1921（代）（受付時間：9:00～17:30）
FAX：03-3234-0928
E-mail：privacy@toyo-soft.co.jp
※土・日曜日、祝日、年末年始、当社休業日は翌営業日以降の対応とさせていただきます。
11. 当社の所属する認定個人情報保護団体の名称および苦情の申し出先
一般財団法人日本情報経済社会推進協会（JIPDEC）
個人情報保護苦情相談室
電話番号：03-5860-7551、フリーダイヤル：0120-700-779